

Magnani S.r.l. pone tra i propri obiettivi prioritari al pari della redditività, l'alta qualità del servizio fornito ai propri clienti e la soddisfazione degli stessi, resa possibile tramite una competenza tecnica e una disponibilità elevatissime.

Vision e mission

La costante formazione dei propri operatori, per essere all'avanguardia sia dei prodotti delle case madri che delle tecnologie a disposizione per gli interventi di competenza, permette a **Magnani S.r.l.** di offrire un servizio caratterizzato da grande competenza, accuratezza e amore per il dettaglio. L'ampia gamma di servizi offerte permette al cliente di avere un referente unico per tutti i propri impianti tecnologici, garantendogli competenza, risparmi e flessibilità.

L'organizzazione si è dotata di un sistema di gestione per la qualità che soddisfi i requisiti della normativa uni en ISO 9001:2015, la cui politica aziendale qui illustrata ne è la dimostrazione. Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGQ.

Sono in particolare obiettivi primari:

QUALITÀ:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato tramite lo sviluppo di servizi innovativi;
- Affermare e consolidare un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;
- Disporre e mantenere in buone state strutture che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alle Normative/Decreti legislativi vigenti e alle richieste delle case madri;
- Assicurare il profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del know-how inteso come innovazione/implementazione/attenzione alle evoluzioni tecnologiche ed ai bisogni del cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di garantire la competitività dell'azienda sul mercato;
- Favorire la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
- Selezione, valutazione e qualifica dei Fornitori di materie prime con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo.

SICUREZZA DEL TRAFFICO STRADALE:

- minimizzare i rischi dei lavoratori ed aumentare la sicurezza stradale (a vantaggio loro e di ogni altro utente);
- formare i propri dipendenti per essere in grado di svolgere il proprio lavoro in modo sicuro per essi stessi e per le altre persone;
- mantenere i veicoli aziendali (di proprietà o a noleggio) in condizioni di sicurezza adeguate.

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere prioritario per tutta l'azienda ed è diretta responsabilità del Responsabile del SGQ verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema adottato.

Pertanto, la Direzione di **Magnani S.r.l** conferisce ai Responsabili aziendali l'autorità per l'applicazione del "SGQ", per quanto di competenza di ciascuno, e la responsabilità di relazionare alla Direzione in merito all'andamento del Sistema nell'area di propria pertinenza ed alle azioni di miglioramento intraprese o che ci si propone di intraprendere.

Infine, la Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica aziendale" sia a tutto il personale di **Magnani S.r.l** sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Data, 22/08/2025

La direzione,

MAGNANI S.r.l.
Assistenza Autorizzata Immergas
Via Ausonio Tolini, 91
43032 Cesignano De' Bagni
Tel. 0521 850839 e-mail: magnanisrl@gmail.com
P.I. 02267750343